

ÍNDICE

PRÓLOGO A LA SEGUNDA EDICIÓN	13
PRÓLOGO del Prof. Stafford Beer	19
PRÓLOGO del Dr. Bernardo Kliksberg	31
PREFACIO	41
INTRODUCCIÓN	51

PARTE PRIMERA. ABORDAJE SISTÉMICO

1. CONCEPTO DE AUTOORGANIZACIÓN	63
1. Propósitos del enfoque	68
2. Valores subyacentes en el enfoque	69
3. Tipos de organizaciones estudiadas	70
2. PARADIGMAS EN EL ANÁLISIS ORGANIZACIONAL	73
3. COMPONENTES DEL PARADIGMA DE LA SIMPLICIDAD	79
1. Causalidad lineal en las organizaciones	80
2. Los impactos del contexto. Exterorregulación	81
3. La homogeneidad de los sistemas	81
4. La idea del orden	82
5. El reduccionismo	83
6. Trivialización de los sistemas	84
4. COMPONENTES DEL PARADIGMA DE LA COMPLEJIDAD	87
1. Policausalidad en procesos organizacionales	89
2. El equilibrio dinámico	91
3. Concepto de recursividad	92
4. Orden en el ruido y a partir de él	93
5. La forma del tiempo	95

A. Los tiempos en la organización, 96. B. Conceptos de ciclos en el tiempo interno, 98. C. Identidad y dimensiones del tiempo, 99.

6. Análisis sincrónico y diacrónico	100
7. La ilusión de los objetivos	107
8. Revisión del concepto de adaptación	111
5. CONCEPTOS Y CARACTERÍSTICAS DE LAS ESTRUCTURAS	113
1. La dinámica instituido-instituyente	114
2. Las dñadas institucionales. Transversalidad y desplazamiento	118
3. Armonía y disonancia estructural	121
4. El orden burocrático	122
5. La cultura burocrática	124
6. Estructuras conservadoras	126
7. Estructuras innovativas	130
6. EL CAMBIO NO PLANEADO	135
1. Los estados de crisis	136
2. La noción de catástrofe	140
3. El concepto de energía en las estructuras	142
A. Potenciación y activación en las estructuras, 148. B. Complejidad de la energía, 150.	

PARTE SEGUNDA. ABORDAJE ORGANIZACIONAL

7. MARCO TEÓRICO PARA EL ANÁLISIS ORGANIZACIONAL	155
1. Metaconceptos	156
A. Identidad y estructura, 156. B. Dimensiones de la identidad, 158. C. Autonomía, 161. D. Relaciones dialógicas, 162.	
8. DOMINIOS DE LA ORGANIZACIÓN	165
1. Dominio de las relaciones	165
2. Dominio de los propósitos	167
3. Dominio de las capacidades existentes	168
9. RELACIONES ENTRE DOMINIOS	171
1. Dinámica de las relaciones entre dominios	171
2. Articulación entre dominios. Conceptos y procesos	172
A. Enlace entre relaciones y propósitos, 172. B. Enlace entre relaciones y capacidades existentes, 174. C. Enlace entre propósitos y capacidades existentes, 175.	
3. Dinámica del cambio programado	176
4. Dinámica del cambio no planeado	177
5. El tiempo en los dominios de la organización	179
6. Localización del conflicto	183
7. El concepto de racionalidad	184

10. LA NOCIÓN DE PODER	185
1. Poder y orden instituido	186
2. Caracterización del poder	189
<p>A. Asimetría en las relaciones, 189. B. Resistencias en el vínculo, 190. C. Efecto transformador, 190. D. Intencionalidad en el ejercicio, 191. E. Deseo de reconocimiento, 192. F. Representaciones simbólicas, 193. G. Lenguaje específico, 194. H. Efectos localizados, 195. I. Funciones represivas y productivas, 196. J. Integración con el saber, 197. K. Bases de legitimación, 198.</p>	
11. RASGOS DE LA CULTURA ORGANIZACIONAL	201
1. Identidad y cultura	205
12. SIGNIFICACIÓN Y OPERACIÓN EN LA ORGANIZACIÓN	207
1. Estructura y significado	207
2. La formación del conocimiento	210
3. Modos de representación de la organización	212
4. El proceso de significación	214
5. La operación y sus categorías lógicas subyacentes	216
<p>A. Las técnicas del operador organizacional, 219. B. Los modelos de funcionamiento, 221. C. Las ideologías, 222.</p>	
13. MODELOS INTERNOS DE LA ORGANIZACIÓN	223
1. Los esquemas reduccionistas	223
2. Modelos prescriptivos	224
3. Modelos heurísticos. La transgresión como fuente de cambio	226
4. Modelos de funcionamiento y lenguaje	227
5. El lenguaje, los significados y la clausura	228

PARTE TERCERA. EL MODO DE CONOCER LA ORGANIZACIÓN.
REALISMO Y CONSTRUCTIVISMO

14. La posición del operador organizacional. Bases metodológicas	233
15. Los contenidos de la operación	239
16. Marco teórico del operador y encuadre de la situación	241
17. Dualismo en el análisis. Pares de conceptos polares	245
18. Los momentos de la descripción y explicación	249
19. Enfoque constructivista de la realidad. La autorreferencia	253
<p>A. Niveles de recursividad: autonomía y acoples ambientales, 255. B. Observador y sistema observado, 258. C. La metáfora como expresión del observador, 262. D. Modos de distinguir las situaciones de cambio, 264.</p>	
20. Carácter instrumental de la invariancia	267
<p>A. Las políticas organizacionales básicas, 268. B. Problemas abordables desde la autoorganización, 268.</p>	

METACAPÍTULO

Un análisis de segundo orden	275
La reflexividad en el conocer, 278. Reflexividad en la construcción de la identidad, 284. El nuevo libro, 286.	
I. Concepto de autoorganización. Una visión desde adentro	288
II. Paradigmas en el análisis organizacional. Crítica al reino del orden y la verdad	290
III. Clausura organizacional. El cierre del sistema sobre sí mismo	292
IV. Teleología. La cuestión de los propósitos. Trivialización de sistemas	293
V. Transversalidad de las instituciones en las organizaciones sociales. Poder y orden instituido. Armonía y disonancia en la organización	295
VI. El cambio no planeado en organizaciones. Crisis y catástrofes	297
VII. Metaconceptos: identidad, autonomía y relaciones dialógicas	298
VIII. Dominios en la organización: a) de los propósitos, b) de las relaciones, c) de las capacidades existentes. Estructuras conservadoras e innovativas	300
IX. La organización como estructura de significados. Cultura organizacional ..	302
X. Epistemología del observador, la construcción del mundo a partir de la experiencia	304
XI. La apreciación estética. Armonía en el final	305
BIBLIOGRAFÍA	307
ÍNDICE ANALÍTICO	311

TABLA DE FIGURAS

1. Niveles de recursividad en organizaciones	94
2. Estados de crisis y catástrofes	145
3. Energía de activación en estructuras	149
4. Interacción entre dominios en la organización	166
5. Procesos que articulan los dominios	173
6. Lógica del paradigma del orden	177
7. Lógica del cambio no planeado	178
8. Proceso de significación	217
9. Categorías subyacentes en la operación	218
10. Momentos de la descripción y explicación de observador	251
11. Ciclos en la interacción observador-observado	260