

# Tabla de Contenidos

<b>1.</b>	<b>INTRODUCCION</b>	
1.1.	Generalidades	1
1.2.	Programas Troncales de CNEA	1
1.2.1.	Proyecto CARA	1
1.2.2.	Proyecto ENRIQUECIMIENTO	1
1.2.3.	Proyecto COMBUSTIBLES DE ALTA DENSIDAD	2
1.2.3.1.	Antecedentes	2
1.2.3.2.	Nuevos desarrollos	2
1.2.3.3.	Necesidades del Proyecto	2
<b>2.</b>	<b>LA CALIDAD. ANTECEDENTES Y DEFINICIONES</b>	
2.1.	Antecedentes históricos de la calidad en el mundo	4
2.2.	Antecedentes históricos de la calidad en la CNEA	5
2.3.	Definición de la calidad	6
<b>3.</b>	<b>LAS NORMAS PARA LOS SISTEMAS DE GESTION DE LA CALIDAD</b>	
3.1.	Las normas de la OIEA	7
3.1.1.	Introducción	7
3.1.2.	Estructura del código	7
3.2.	Las normas ISO 9000	9
3.2.1.	Antecedentes de las ISO 9000	9
3.2.2.	Que es ISO	9
3.2.3.	Que es ISO 9000	9
3.2.4.	Sistema nacional de normas, calidad y certificación	10
3.2.5.	Serie ISO 9000: 1994	13
3.2.5.1.	Guías y elementos complementarios de la ISO 9000: 1994	13
3.2.5.2.	Estructura de la norma	14
3.2.6.	Revisión de las normas ISO 9000: 1994 para el año 2000	16
3.2.6.1.	Introducción	16
3.2.6.2.	Antecedentes de los cambios	16
3.2.6.3.	El proceso de revisión	16
3.2.6.4.	Objetivos de la revisión	17
3.2.6.5.	Grupo de tareas de traducción al español	18

3.2.7. Serie ISO 9000: 2000	19
3.2.7.1. Los ocho principios de la norma	19
3.2.8. Relación entre las normas de Gestión de la Calidad ISO 9001 e ISO 9004	20
3.2.8.1. Objetivos y misión	21
3.2.8.2. Principales características	21
3.2.8.3. Cambios que están siendo introducidos	21
3.2.9. Estructura general de la norma ISO 9001: 2000	24
3.2.9.1. Capítulos introductorios	24
3.2.9.2. Capítulos mandatorios	25
3.2.9.3. Descripción de los principales cambios	25
3.2.10. Principales similitudes y diferencias las versiones del 1994 y la del 2000	26
3.3. Implementación y certificación de la norma	28
4. REALIZACIÓN DEL TRABAJO	
4.1. Plan de trabajo	30
4.2. Descripción de las etapas	30
5. CONCLUSIONES	36
6. Anexos	
A. Plan de trabajo	
B. Lista de procedimientos y registros pedidos por la ISO 9001: 2000.	
C. Manual de la calidad del Proyecto Combustibles de Alta Densidad para Reactores de Investigación y Producción de Radioisótopos (CADRIP), según las normas de OIEA	
D. Lista de verificación del manual anterior y sus procedimientos con nueva norma.	
E. Lista los procedimientos necesarios para el nuevo sistema de gestión de la calidad.	
F. Manual de la Calidad del Proyecto Combustibles de Alta Densidad para Reactores de Investigación y Producción de Radioisótopos. (CADRIP), según la norma ISO 9000: 2000.	

Bibliografía.